

Trimatch

求職者様向けご利用規約

株式会社ハートランド（以下「当社」といいます）は、当社の運営する Web サイト「Trimatch（トリマッチ）」（以下「本サービス」といいます）を利用する者（以下「お客様」といいます）との間で、本サービス利用に関する内容を「Trimatch 利用規約」（以下「本規約」といいます）として、ここに提示します。

第1条（本サービスの内容）

本サービスとは、当社が提供する求人広告掲載及び企業広告を閲覧し求人案件に応募できるサービス及び本サイトでのメッセージ送受信、情報入力に関するサービスをいいます。

第2条（利用の申込み）

お客様は、本規約に同意の上で、当社の本サービス内の申込フォームに記入することで申込手続きができます。当社において審査の上、承認した時点で、利用開始となります。不承認の場合の理由は開示・説明致しません。

第3条（求職応募）

お客様は、当社の発行した ID 及びパスワードでログインしたのち、本サービスのお客様マイページ画面で求職に必要な情報の入力と求人広告への応募を行うことができます。

第4条 削除

第5条（スカウト制度）

お客様は求人店からのスカウトメッセージを受け取るかどうかの選択を会員登録時にできます。

2. お客様が会員登録時にスカウトメッセージを受け取ると選択されると、求人店がお客様の簡易情報を検索できるようになります。
3. スカウト制度で求人店が検索できる簡易情報は個人が特定されない情報です。

第6条（ID・パスワード・メールアドレスの管理）

当社の本サービス内の申込フォームに所定のお客様情報を入力・登録の上で申込みを受理したのち、お客様に ID 及びパスワードを発行することを原則とします。ただし、本サービス利用の申込みを承諾しない場合もあります。

2. お客様は ID 及びパスワードを取得する為の登録情報は、正確及び合法でなければなりません。お客様は、本サービス利用の ID 及びパスワードの登録・管理に関しては自己の責任で行うものとします。
3. お客様の ID 及びパスワード、登録メールアドレスの管理不十分、使用上の過誤、第三者使用で生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。
4. お客様の ID 及びパスワードは、第三者に使用、譲渡、名義変更、売買、質入れ等は一切できないものとします。
5. お客様の ID 及びパスワード、登録メールアドレスを利用して行われた行為は、当社はお客様自身が行ったものとみなします。

6. お客様は、ID 及びパスワードが第三者に漏洩した場合、お客様の意に反して第三者に使用されている場合又は ID およびパスワードを失念した場合は、即座に当社に連絡ください。なお、お客様の行為が原因で不正な ID 及びパスワードの使用で発生した損害、損失について当社は一切の責任を負わず、損害賠償はいたしません。
7. 当社が必要と判断した場合、本サービスの利用を停止する為にお客様の ID 及びパスワードを抹消する場合があります。
8. 当社が本規約に基づきまたはその他の場合にお客様に連絡する場合、当社がお客様マイページに掲載するかまたは登録メールアドレス当てに送信した時点をもって、連絡内容がお客様に到達したものとみなします。お客様のメールアドレスの変更忘れ・未開封その他の理由による電子メール不着が生じた場合も、当社は一切の責任を負いません。

第7条 (禁止事項)

お客様が本サービスを利用する場合、以下の各号に該当する行為を禁止します。

- (1) 法令、条例または公序良俗に違反する恐れがある場合
 - (2) 犯罪的行為に結びつく蓋然性が高い場合
 - (3) 基本的人権の侵害、就職差別を助長し、均等な雇用機会を損なう恐れがある場合
 - (4) わいせつ図画、文書の頒布等にあたる場合
 - (5) 事実誤認を誘発しまたは虚偽である場合
 - (6) 他のお客様または第三者の著作権その他知的財産権を侵害する場合
 - (7) 他のお客様または第三者の財産権またはプライバシーを侵害する場合
 - (8) 他のお客様または第三者に不利益を与える場合
 - (9) 他のお客様または第三者を誹謗中傷する内容である場合
 - (10) 本サービス運営を妨げまたは当社の信用を毀損する場合
 - (11) 本規約のいずれかの規定に違反する場合
 - (12) その他、当社が合理的な根拠に基づき不相当と判断する場合
2. 当社は、お客様の求職応募内容が前項各号のいずれかに該当し、または該当する恐れがあると判断した場合には、お客様に事前に通知することなく、かかる本サービスの利用を停止することができるものとします。なお、前項の本サービスの停止によりお客様が損害を被った場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。
 3. お客様が第1項各号に該当することを理由として、万一、当社が第三者から権利侵害の主張をされた場合には、お客様の費用と責任においてこれを解決するものとします。また、万一、当社が独自にかかる紛争に対応した場合には、お客様は、当社が自己を防衛するため等の法的活動に要する費用（弁護士費用を含む）をすべて負担するものとします。

第8条 (免責事項)

当社は、本サービスがお客様に役立つように努力を行いますが、本サービス内容で欠陥・一部削除・変更・一時停止・サービスの終了などが原因で発生するお客様及び他社への損害に対して、当社の故意または重過失である場合を除き、一切責任を負いません。

2. 当社はおお客様によって登録された掲載情報及び広告その他の第三者から提供される情報に関して、その内容の正確性・有用性を保証するものではありません。
3. 当社は本サービスの監視義務を負いません。しかし、本利用規約に違反したり、そのある行為や情報開示がある場合は、それらの行為の排除、情報の削除を行い、または当該お客様の登録の取り消しを行う場合があります。その際に当社の処置に当該お客様は異義を申し立てることはできません。

4. 当社は本サービス上で開示されている情報及び同情報のリンク先が提供している情報、サービスに対して合法性、道徳性、著作権の許諾の有無、信頼性、正確性については一切の責任を負いません。
5. 当社は本サービスの利用によって、求職応募が成功することを保証するものではありません。
6. 当社は本サービスの品質および機能に関して、技術上または商業上の完全性、正確性および有用性等につき、保証を行うものではありません。また、当社は、お客様が本サービスを利用して行った求職応募の成果については、一切の責を負わないものとします。

第9条（機密情報の保持）

当社はお客様が機密情報である旨を明示して開示した情報（以下「機密情報」といいます）を、機密として保持し、開示された目的以外には利用せず、また、第三者に開示・漏えいせず、善良なる管理者の注意をもって管理するものとします。ただし、以下にあげる個人情報以外の情報に関してはこの限りではありません。

- (1) 開示の時点ですでに公知となっている情報
 - (2) 開示後当社の責によらずに公知となった情報
 - (3) 機密情報によらず当社が独自に開発した情報
 - (4) 第三者から適法に開示された情報
2. 当社は、お客様から求められた場合、および、お客様のサービス利用が終了した場合、直ちに、機密情報をお客様に返却し、または、再生不能な状態で適切に廃棄するものとします。

第10条（本サービス委託・提携・譲渡）

当社は本サービスの業務遂行及び事業拡充の為に、他社又は組織・団体と業務委託・提携等することができるものとします。

2. 当社は本サービスに係る事業を他社に譲渡できるものとする。事業譲渡において本規約に則った権利、義務、顧客情報、お客様登録事項等は譲渡企業の譲受人に譲渡できるものとする事を本規約において予め同意したものとします。

第11条（本人確認）

当社は、お客様の希望又は当社の基準に基づき、別途当社所定の本人確認を行う場合があります。この場合、お客様は、以下各号の事項につき承諾し従うものとします。

- (1) 本人確認登録及び証明書類の提出が完了しないお客様は、本サービスの一部又は全部の利用について制約を受ける場合があること
- (2) お客様が本人確認を行う場合、当社に対し、虚偽、偽造、変造又は誤認を与える資料を本人確認書類として提出しないこと
- (3) 本人確認登録後、本人確認時にお客様が虚偽、偽造、変造又は誤認を与える資料を本人確認書類として提出した疑いがある場合、なりすましの疑いがある場合、その他当社が必要と判断した場合は、再度、当社が指定する証明書類の提出を求めること
- (4) 当社が別途定める期日までに証明書類の再提出がなされない場合、お客様に通知することなく、お客様の本サービスの利用の中止又はID・パスワードの無効化等を行うこと

- (5) 当社が本条に基づき本サービスの一部又は全部の利用の制限、本サービスの利用を停止若しくはお客様資格の取消等の措置を行ったことにより、お客様が何らかの損害を被ったとしても、当社は一切の責任を負わないこと
- (6) 本人確認登録は、あくまで本人確認書類と本サイトへの登録情報との合致を確認するにとどまり、当社は、お客様・本サービスのその他の利用者及び関係者に対し、当該お客様の存在、責任能力、業務遂行能力、連絡先情報の正確性、その他の能力の有無等を一切保証せず、何ら責任を負わないこと

第11条（本システムを通じてお客様が取得する個人情報の取扱）

お客様は、本サービスを通じて取得された個人情報を、当社の許可なくお客様以外の第三者に提供すること、および採用活動以外の目的で使用しないものとします。お客様が前項に違反したことを理由として、万一、当社が第三者から権利侵害の主張をされた場合には、お客様の費用と責任においてこれを解決するものとします。また、万一、当社が独自にかかる紛争に対応した場合には、お客様は、当社が自己を防衛するため等の法的活動に要する費用（弁護士費用を含む）をすべて負担するものとします。

- 2. 当社は、本サービスの管理を委託するシステム管理業者にお客様の個人情報の管理を委託することがあります。
- 3. 当社は、退会された場合にも運営上の確認の為に、お客様の個人情報を1年間保管します。退会後であってもご連絡させていただく場合がございます。

第12条（サービスの停止等）

次の各号のいずれかに該当する場合には、当社はおお客様への事前通知なしに、自らの判断により、本サービスの全部または一部を停止・中止もしくは運営方法を変更できるものとします。お客様は、当社の責めに帰すべき事由に基づく場合を除き、停止や運営方法の変更に関して、当社に対して損害賠償等を請求することはできません。

- (1) 本システムの保守点検を定期または緊急に行う場合
- (2) 火災、停電などにより本サービスの提供ができなくなった場合
- (3) 天災地変などにより本サービスの提供ができなくなった場合
- (4) 当社が設置または管理する設備の異常、故障、障害その他本サービスをお客様に提供できない事由が生じた場合
- (5) 当社の責によらない事由により本サービスの提供ができなくなった場合
- (6) お客様の利用状況その他の者のサーバーへのアクセス状況が本システムに過大な負荷をかけるものと判断した場合
- (7) お客様が本規約の各条項のいずれかに違反した場合
- (8) その他、当社が一時的な中断・停止を必要と判断した場合

第13条（有効期間）

本サービス利用についての有効期間は、当社がおお客様にIDおよびパスワードを付与した日から1年間とします。ただし、当社またはお客様のいずれかが有効期間満了の3営業日前までに更新しない旨の意思表示をしないかぎり、有効期間はさらに1年間自動更新するものとし、以後も同様とします。

- 2. 前項にかかわらず、当社およびお客様は、相手方に対して、書面、Webまたはメールによる通知により、いつでもサービス利用の全部または一部の停止の意思表示をすることができるものとし、当該書面またはメールが当社に到達した日より起算して3営業日後に、サービスの利用が停止されるものとします。

第14条（暴力団等排除条項）

お客様は、当社に対し、本サービスの申込み時に、お客様およびその役員、使用人が、暴力団等（暴力団、暴力団員、暴力団関係企業・団体またはその関係者、その他反社会勢力）でないことを誓約するものとします。

2. 当社は、お客様が次の各号に一つでも該当する場合、お客様に対する何らの催告なしに直ちに本サービスを停止することができるものとします。

(1) お客様が自らまたは第三者を利用して、当社に対し法的な責任を超えた不当な要求行為、暴力的行為、詐術、風説の流布、強迫的言辞、業務妨害行為、信用毀損行為などの行為をした場合

(2) お客様またはその役員ないし使用人が、暴力団等であることが判明した場合

(3) お客様が当社から求められた暴力団等でないことの確認に関する調査等に協力せず、資料等を提出しない場合

3. お客様は当社が前条により本サービスを停止した場合のほか、お客様またはその役員ないし使用人が暴力団等であることを理由として詐欺・錯誤等に基づき取引を終了した場合、一切の損害賠償を請求することはできません。

第15条（違約金および損害賠償額等）

お客様が本規約に違反しましたは不正もしくは違法な行為を行ったことにより当社に損害が生じた場合、お客様はその一切の損害（弁護士費用を含む）を当社に賠償する責を負います。

2. 削除

3. 削除

第16条（協議事項）

お客様および当社は、本規約に定めのない事項および本規約の各条項の解釈について疑義が発生した場合には、お互いに誠意をもって協議し、解決するものとします。協議にあたっては、当社のお客様営業担当者を窓口とし、解決が困難な状況となった場合は、管理部担当者が最終窓口となり協議するものとします。

第17条（お客様の個人情報の取り扱い）

当社によるお客様の個人情報取扱いについては、別途当社プライバシーポリシーの定めで規定される範囲の情報についてはその定めによるものとし、お客様はこのプライバシーポリシーに従って当社がお客様の個人情報を取扱うことについて同意するものとします。

2. 当社は、お客様が当社に提供した個人情報およびその他のデータを、個人を特定できない形での統計的な情報として当社の裁量で利用および公開ができるものとし、お客様はこれに異議を唱えないものとします。

第18条（準拠法）

本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

第19条（合意管轄）

本規約に関して、裁判上の争いが生じたときは、訴額に応じ京都地方裁判所または京都簡易裁判所を第1審の専属的合意管轄裁判所とします。

第20条（規約の変更）

当社は、本規約を随時変更することができ、変更後の規約（以下「新規約」といいます）は、お客様の個別の同意を得ることなくお客様と当社との間に適用されます。ただし、規約の変更時には1ヶ月の告知期間を設け、会員の電子メールアドレス宛への送信またはお客様マイページまたは当社が適切と判断した方法で告知をするものとし、この告知を持ってお客

様の確認および規約の変更がされたものとします。また、本規約に基づいて現に発生している権利義務は新規約による影響を受けないものとします。

附則

この規約は、 2021年 6月18日から適用します。
改定 2022年 4月25日
改定 2022年 7月25日

株式会社ハートランド